

УТВЕРЖДАЮ

И.о. генерального директора  
КПБОУ ДО ХКЦВР Созвездие

И.Н. Анисенко

«31» января 2018 г.



План по устранению недостатков, выявленных в 2017 году по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности.

№ п/п	Мероприятие	Срок (2018 г.)	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	Модификация блока взаимодействия граждан с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	июнь	Журавлев С.А.
2.	Разработка системы доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	июль	Анисенко И.Н.
3.	Внедрение на сайт системы доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	октябрь	Журавлев С.А.

Исполнитель: Журавлев С.А.  
Тел.: (4212) 91-04-59 доб.160