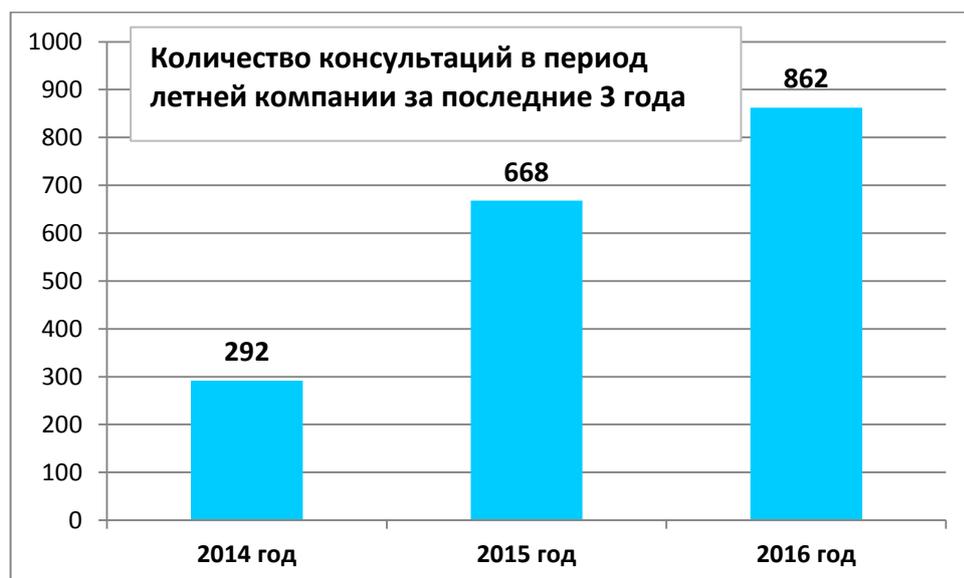


**«Анализ результатов психологического мониторинга качества реализации программ летних смен 2016 года»**

За период с 01.06.2016 по 28.08.2016г. было проведено **862 консультации** с целью оказания психологической помощи. Это на **194** консультации больше по сравнению с 2015 годом. И на **570** по сравнению с 2014 годом.



Из **862 консультаций проведенных** с целью оказания психологической помощи этим летом

- 711 консультаций были проведены с участниками смен;
- 72 консультации - с сотрудниками педагогического отряда;
- 79 консультаций - с родителями участников смен.

Таблица 1. Динамика количества консультаций, проведенных в летний период 2015-2016 гг.

Консультации	Кол-во консультаций за 2015	Кол-во консультаций за 2016	Прирост консультаций в 2016г. по сравнению с 2015г. ( в шт.)	Прирост консультаций в 2016г. по сравнению с 2015г. (в %)
с участниками смен	<b>573</b>	<b>711</b>	138	<b>24%</b>
с родителям участников смен	<b>33</b>	<b>79</b>	46	<b>139%</b>
с сотрудникам пед.коллектива	<b>62</b>	<b>72</b>	10	<b>16%</b>
<b>Итого</b>	<b>668</b>	<b>862</b>	194	<b>29%</b>

Анализируя данные этого года, в сравнении с 2015 мы видим, что существенно возросло количество обращений родителей к психологу, что мы связываем с двумя факторами – во-первых, предоставленной возможностью, писать обращения через электронные приложения на телефон заведующего сектора, об этой возможности мы сообщили на родительском собрании к двум сменам с участниками младшего школьного возраста – «Маленькая страна», «Мир без границ» и «Манджарика». Родители воспользовались этой возможностью, все их обращения были существенными и по делу. У психологов была возможность успокоить родителей, разобраться в ситуации и дать обратную связь о причинах проблем у их ребенка, о проведенной работе и результате.

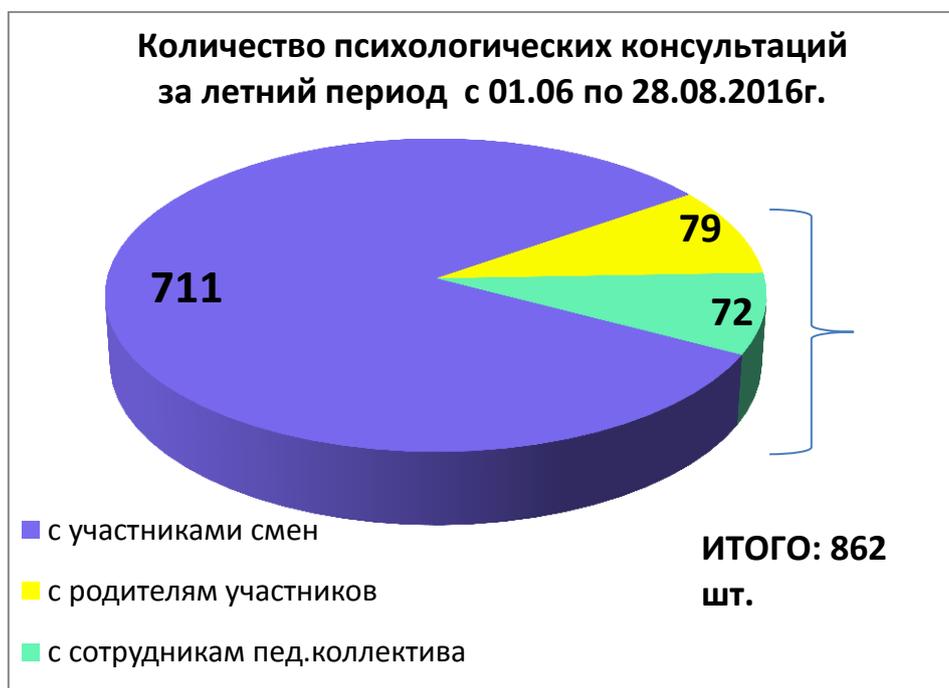
Второй причиной повышения уровня количества консультаций на сменах в 2016 году можно назвать укрепление кадрового состава психологической службы.

На фоне увеличения на четверть числа консультаций среди детей по сравнению с 2015 годом прирост количества консультаций среди вожатых составил всего 16%.

**Всего за лето 2016 года на увеличение всех консультаций составило 30%**

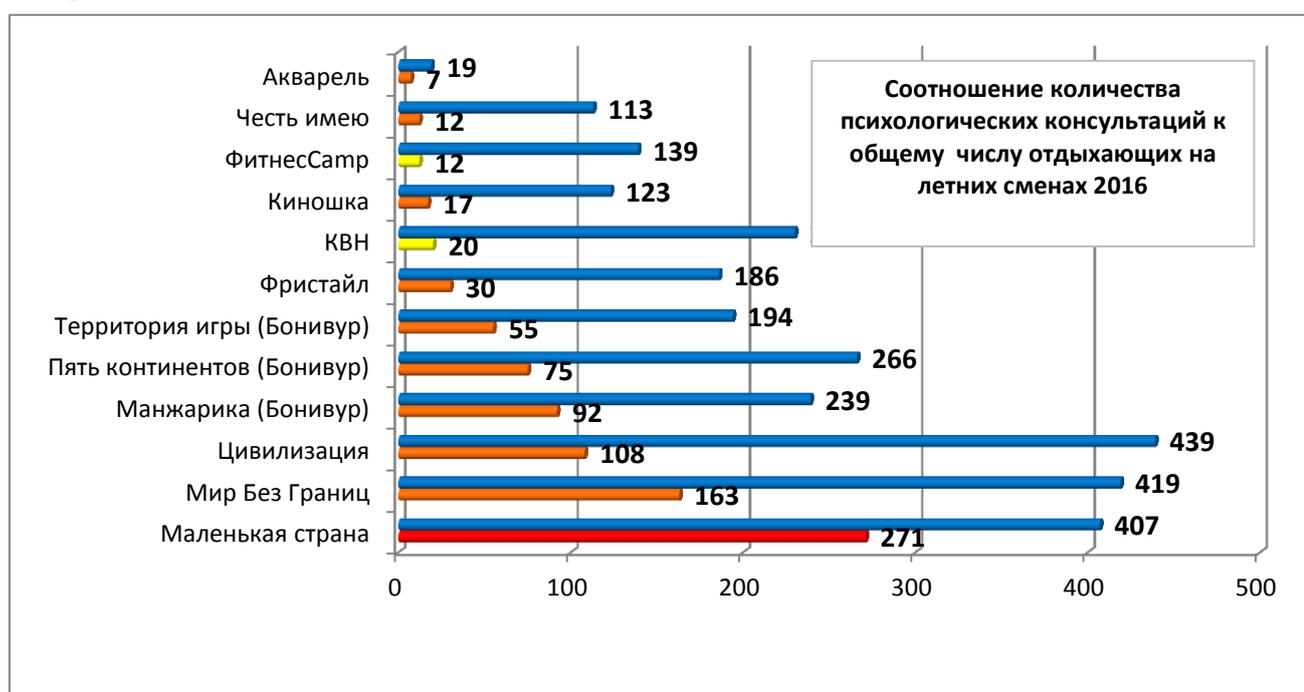
На представленной диаграмме мы можем проанализировать соотношение категорий оказания помощи. По-прежнему в запросе на помощь лидируют дети.

Диаграмма 2



Можно выделить еще один блок для анализа количественных показателей консультирования - это соотношения количества участников смен и количества консультаций. Это соотношение отражено на Диаграмме 3. Оценка данных не показала прямой зависимости между количеством участников и количеством консультаций. Например, на смене КВН присутствовало 230 участников, за весь период смены было проведено 20 консультаций – это 9% от общего количества отдыхающих на смене. При этом в смене «Акварель» принимало участие 19 человек, среди которых было проведено 7 консультаций, что составило 37% от общего количества.

Диаграмма 3



Анализ консультаций на сменах показал, что максимальное количество обращений летом 2016 г. было зафиксировано на Краевой профильной смене «Маленькая страна» - 271 консультация.



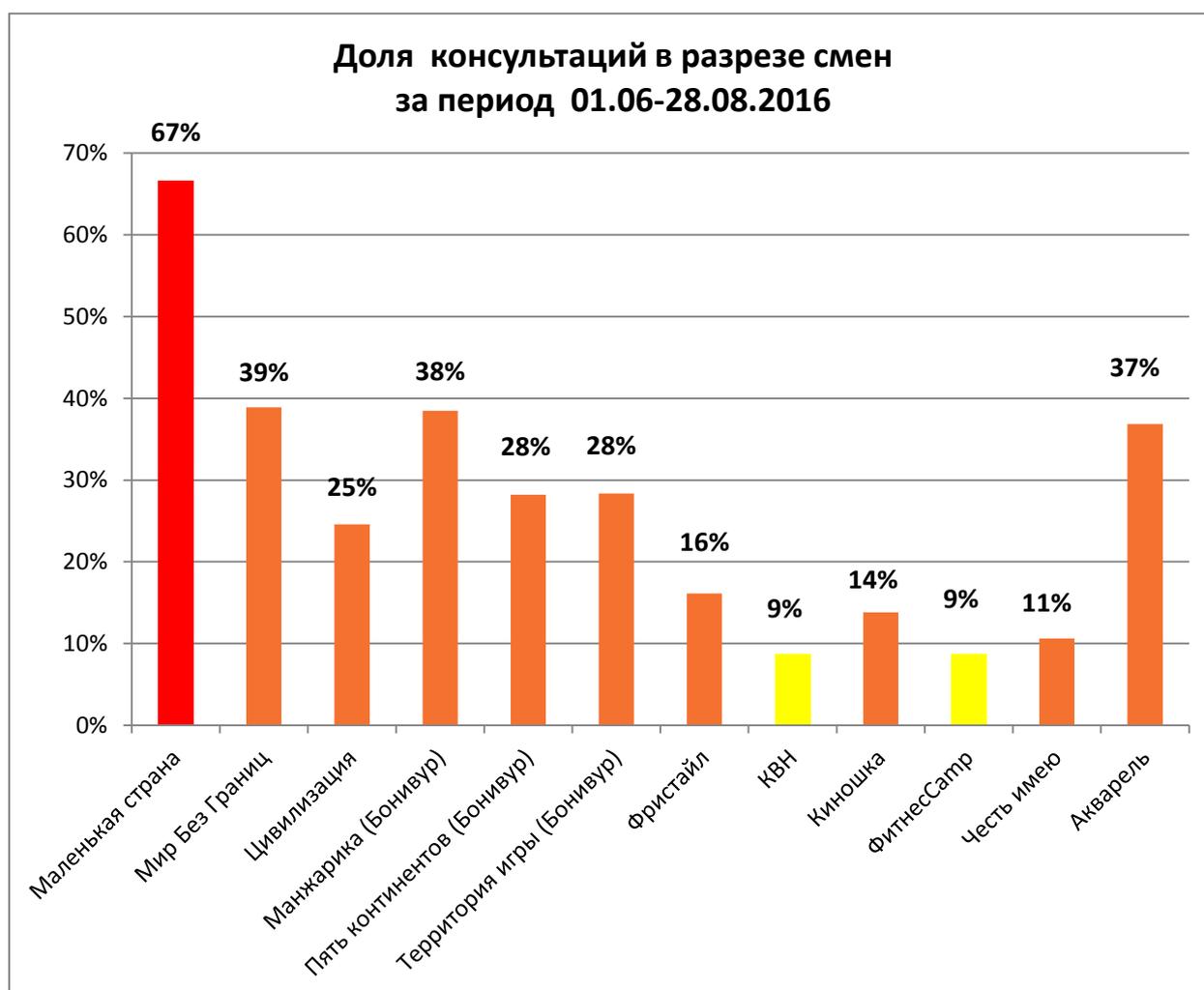
В сравнении с 2015 г. годом, количество консультаций на данной смене возросло в 3,7 раз, это больше, чем в прошлом году на той же смене (73 обращения) В сравнении с лидером обращений прошлого года - сменой «Манжарика», этот показатель также больше в 1,9 раз. (143 обращения).

Увеличение числа консультаций связано с тем, что в 2016 году основной возраст участников на смене составлял 6-7 лет. Так как многие участники приехали на смену впервые, для них свойственна более длительная и тяжелая адаптация к новой среде, чем для детей более старшего возраста, например, 8-10 лет. В новых условиях эти дети требуют большего внимания и склонны тосковать по дому, что является нормой в данном возрасте. Это подтверждают данные анализа причин обращений: среди всех причин такие, как тоска по дому и сложности в адаптации к условиям пребывания в детском лагере, составляют 64%.

В связи с этим, высока доля обращений родителей участников этих смен, так как они более склонны к беспокойству и тревожности, чем родители детей более старшего возраста. Из всего числа обращений за все 12 летних смен, организованных в 2016 году, доля обращений родителей в период проведения КПС «Маленькая страна» составила 57%.

Второй причиной повышения количества консультаций на смене «Маленькая страна» в 2016 году можно назвать укрепление кадрового состава психологической службы, что позволило более тщательно подходить в разборе к каждому случаю индивидуально и обработать как серьезные жалобы, так и разовые обращения детей и их родителей. В 2015 г. в этот же летний период работали два молодых специалиста, в 2016 г. на смене работали два опытных, практикующих штатных психолога (Скачкова А.С., Шемелина Е.С.) и кандидат психологических наук (Бессонова Е.А.)

Диаграмма 4



Таким образом, среди факторов, влияющих на количество консультаций в летний период, можно назвать следующие:

1. Возраст участников;

2. Состав участников смены (есть ли дети с ОВЗ, дети-инвалиды, дети из детских домов и т.д.);
3. Игровой компонент смены;
4. Количественный состав педагогов-психологов СППР, задействованный на смене.

### **Анализ причин обращений**

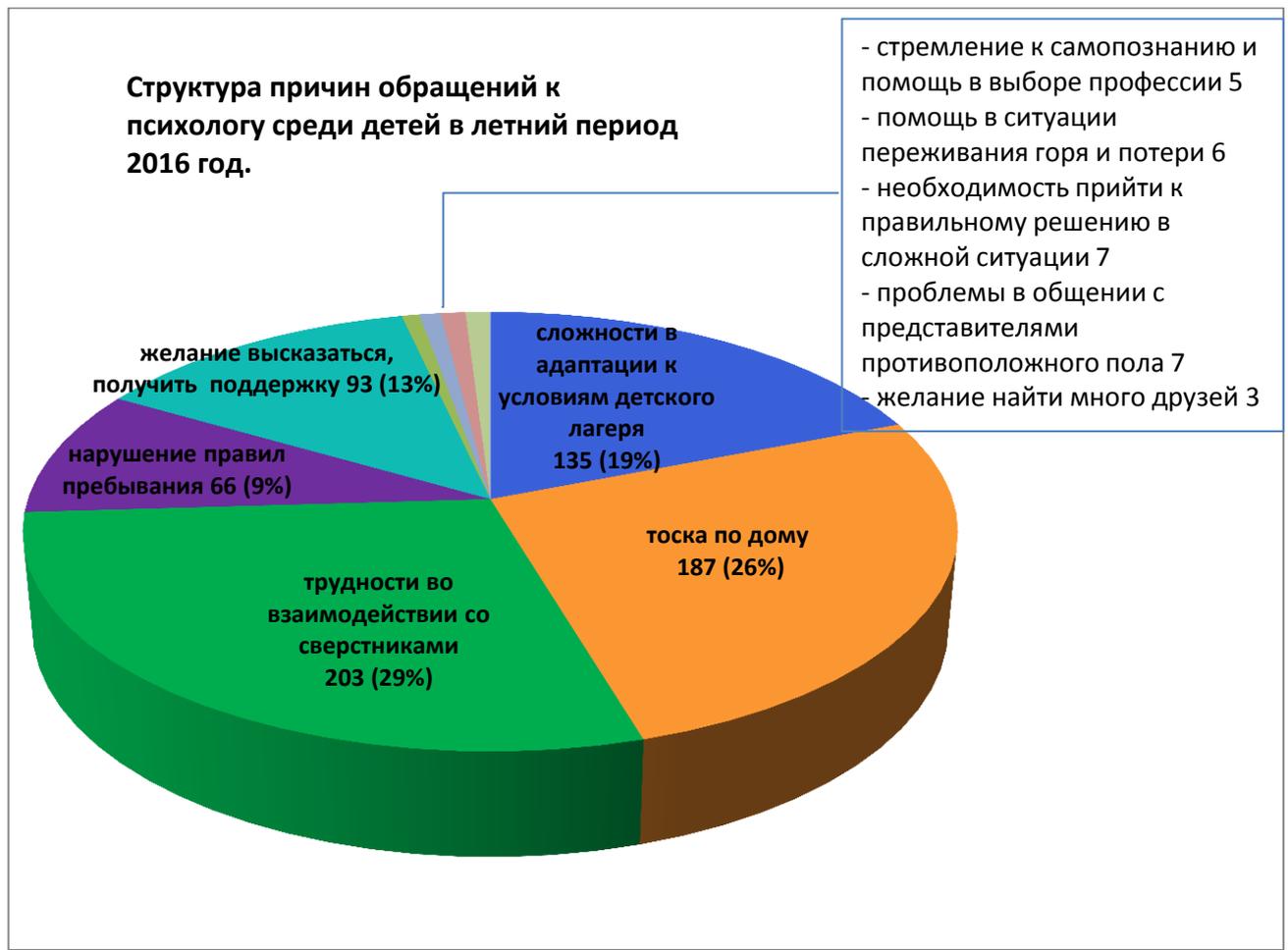
Исследование причин обращений к психологу среди детей показывает, что структура обращений в 2015 и 2016 гг. (Таблица 1) остается достаточно стабильной (постоянной). Среди причин, составляющих 85% всего объема консультаций, можно выделить пять основных причин:

Таблица 1.

<b>Причины обращений среди детей</b>	<b>Рейтинг 2015г.</b>	<b>Рейтинг 2016г.</b>
Трудности во взаимодействии со сверстниками	1	1
Тоска по дому	2	2
Желание высказаться, пообщаться, получить эмоциональную поддержку	3	4
Сложности в адаптации к условиям КДЦ «Созвездие»	4	3
Нарушение правил пребывания на территории КДЦ «Созвездие»	5	5

Разницу в распределении рейтинговых позиций причин обращений в 2015 г. и 2016 г. можно наблюдать в пункте 3 и 4, это связано с увеличением количества консультаций по причине сложности в адаптации к условиям КДЦ «Созвездие» на смене «Маленькая страна» в 2016 г.

Диаграмма 5

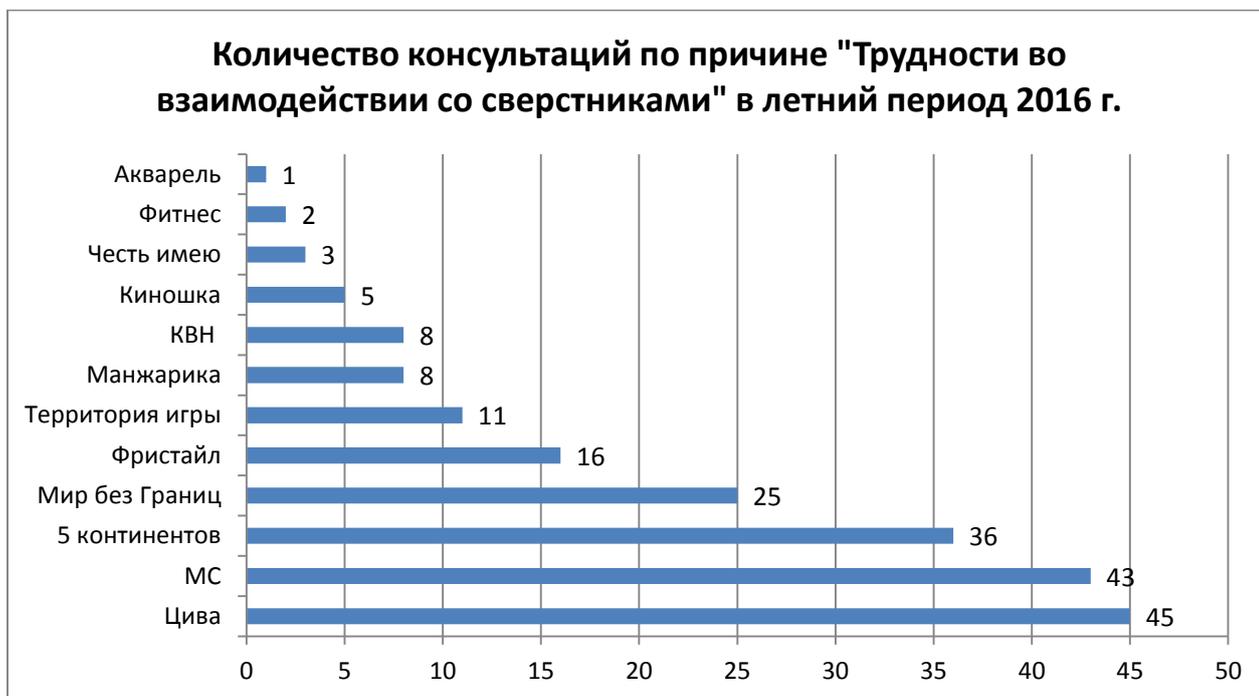


Согласно данным, в обращениях детей к психологу можно назвать следующие причины:

**1. Трудности во взаимодействии со сверстниками (неумение устанавливать контакты, конфликты).**

Это самый высокий показатель по количеству запросов для консультирования. За период летней кампании было проведено **203** консультации на данную тему, что составляет 29% от общего объема всех проведенных консультаций участникам смен. Самое большое количество консультаций по этому запросу в 2016 году было проведено на смене «Цивилизация» 45 шт. (22%) и «Маленькая стана» 43 шт. (21%).

Диаграмма 6



При сравнении психологической картины среди обращений детей в 2015 году данная тематика так же оказалась на первом месте, при этом смены с максимальным коэффициентом в данной тематике оказались «Манжарика» - 24,6%, и «Цивилизация» - 21,9%.

Сохраняющуюся закономерность в смене «Цивилизация» в 2015 и 2016 годах можно объяснить особенностями возраста, характерными для детей 11-13 лет. При этом данный возраст относится к кризисным и характеризуется физиологическими и гормональными изменениями, повышенной эмоциональностью у девочек и агрессивностью у мальчиков, что вызывает некоторые осложнения и конфликтные ситуации в сфере межличностного общения.

**2. На втором месте по частоте запроса - тоска по дому - было проведено 187 консультаций.**

Самые высокие показатели с количеством 94 консультации также были отмечены на смене «Маленькая стана», это 50% от всех консультаций по этому запросу за лето, что так же можно объяснить возрастными особенностями детей 6-8 лет. Тоска по дому, как психологическая категория для данного возраста является возрастной нормой.

Справочно, в 2015 году максимальное количество обращений на эту тему пришлось на смену «Манжарика» и составило 41 консультацию (32,8%).

Диаграмма 7



**3. На 3-ем месте находятся консультации по причине сложности в адаптации к условиям детского лагеря. За период летней кампании было проведено 135 консультаций на эту тему.**

Лидером 2016 г. также стала смена «Маленькая страна» - 42 консультации (31% консультаций в данной тематике за летний период). Среди возможных причин данного распределения можно также назвать возрастные особенности и высокий объем консультаций на данной смене.

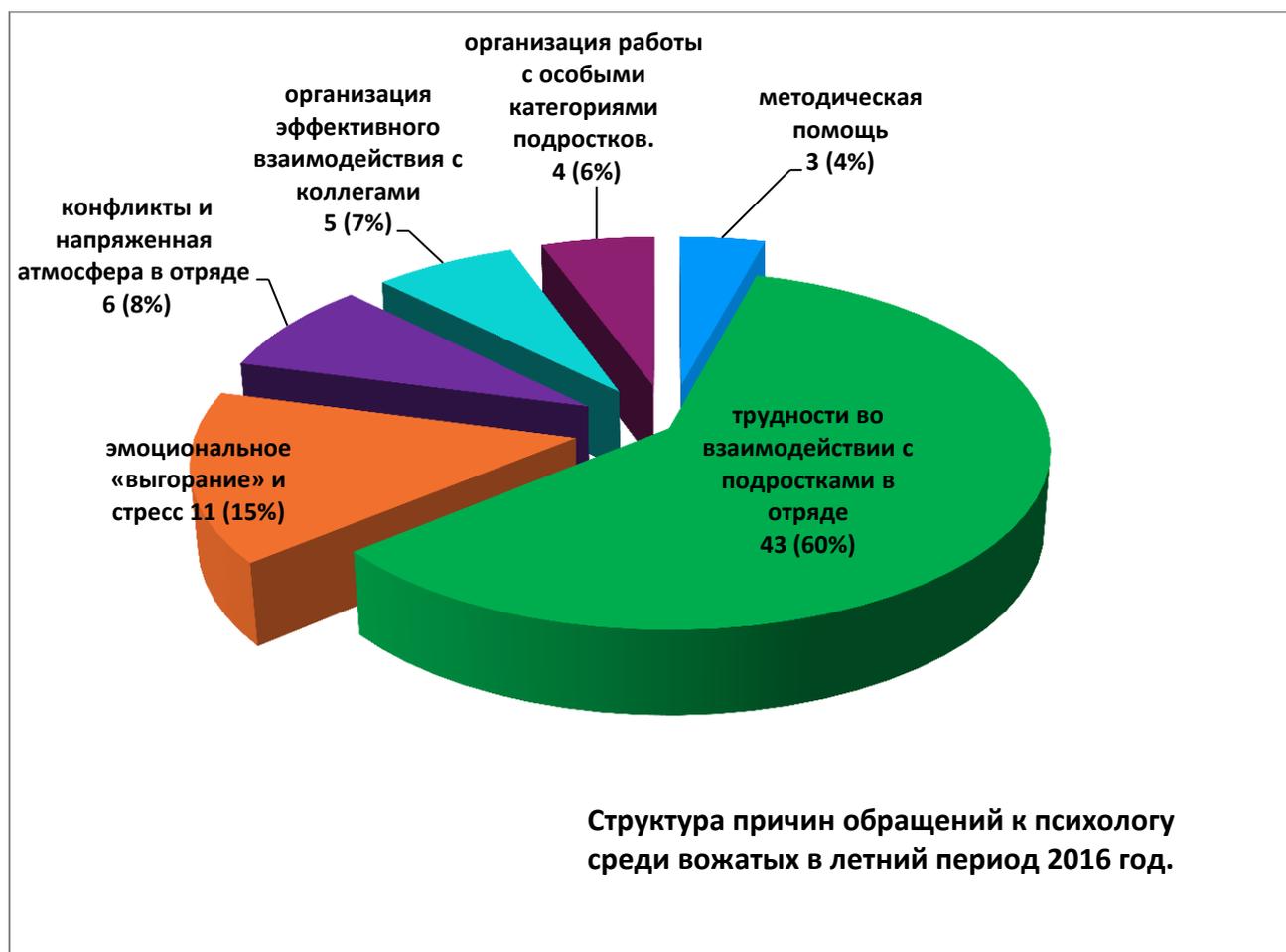
В 2015 г. максимальное количество консультаций на данную тему было проведено на сменах «Тайны прошлого» - 29 консультаций (26,8%) и на смене «Цивилизация» 22 консультации (20,4%)

Диаграмма 8



Среди причин обращений сотрудников педагогического коллектива наиболее частыми стали запросы:

Диаграмма 9



1. Трудности во взаимодействии с детьми в отряде – 43 консультации (60%);
2. Эмоциональное выгорание и стресс - 11 консультаций (15%);

### 3. Конфликты и напряженная атмосфера в отряде – 6 консультаций (8%).

Анализируя картину обращений в данном сегменте за два года (таблица 2), можно говорить о закономерностях в рамках тематики «Трудности во взаимодействии с детьми» и «Конфликты и напряженная атмосфера в отряде» - это самые частые запросы в летний период 2015 и 2016 гг., эти запросы составляют более 60% всей тематики.

Таблица 2. Динамика изменений причин обращений среди вожатых					
Причины обращений среди вожатых	2015		2016		Динамика прироста количества консультаций (в шт.)
	шт	%	шт	%	
трудности во взаимодействии с подростками в отряде	25	40%	43	60%	18
конфликты и напряженная атмосфера в отряде	14	22%	6	8%	-8
организация работы с особыми категориями подростков	10	16%	4	6%	-6
методическая помощь	8	13%	3	4%	-5
эмоциональное «выгорание» и стресс	3	5%	11	15%	8
организация эффективного взаимодействия с коллегами	1	2%	5	7%	4
Проблемы в напарничестве	1	2%	0	0%	-1
<b>Итого</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>

Также в 2016 году мы наблюдаем увеличение динамики консультаций среди вожатых по запросу эмоционального выгорания на 8 больше (3,7 раза), максимальное количество консультаций в данной тематике было на смене «Мир без границ» (5 консультаций), это связано с конкретным психологическим случаем на смене.

Рассматривая запросы родителей, обратившихся в сектор психолого-педагогической работы за помощью, можно выделить основную причину их беспокойства. Большинство консультаций было проведено по причине тревоги по поводу сложившейся у ребенка ситуации в детском центре - 74 консультации, что составляет

93% всех консультаций родителей в период летней кампании 2016 года. Такая же структура обращений наблюдается и в 2015 году.

Диаграмма 10



### Психологический мониторинг

При проведении мониторинга эффективности реализации краевых профильных смен в период с 01.06.2016г. по 29.08.2016г. в ходе тестирования были обработаны анкеты **1328 детей**, что составило **48,6%** от общего количества участников. Для диагностики участников смены использовались следующие методики:

- проективные методики «Дерево с человечками» П. Уилсона в адаптации Л.П. Пономаренко,
- методика определения эмоциональной самооценки А.В. Захарова,
- а также использовался психометрический тест С. Деллингер.

Анализ и выявление динамики проводились психологами по показателям: самооценка, направленность личности, контактность.

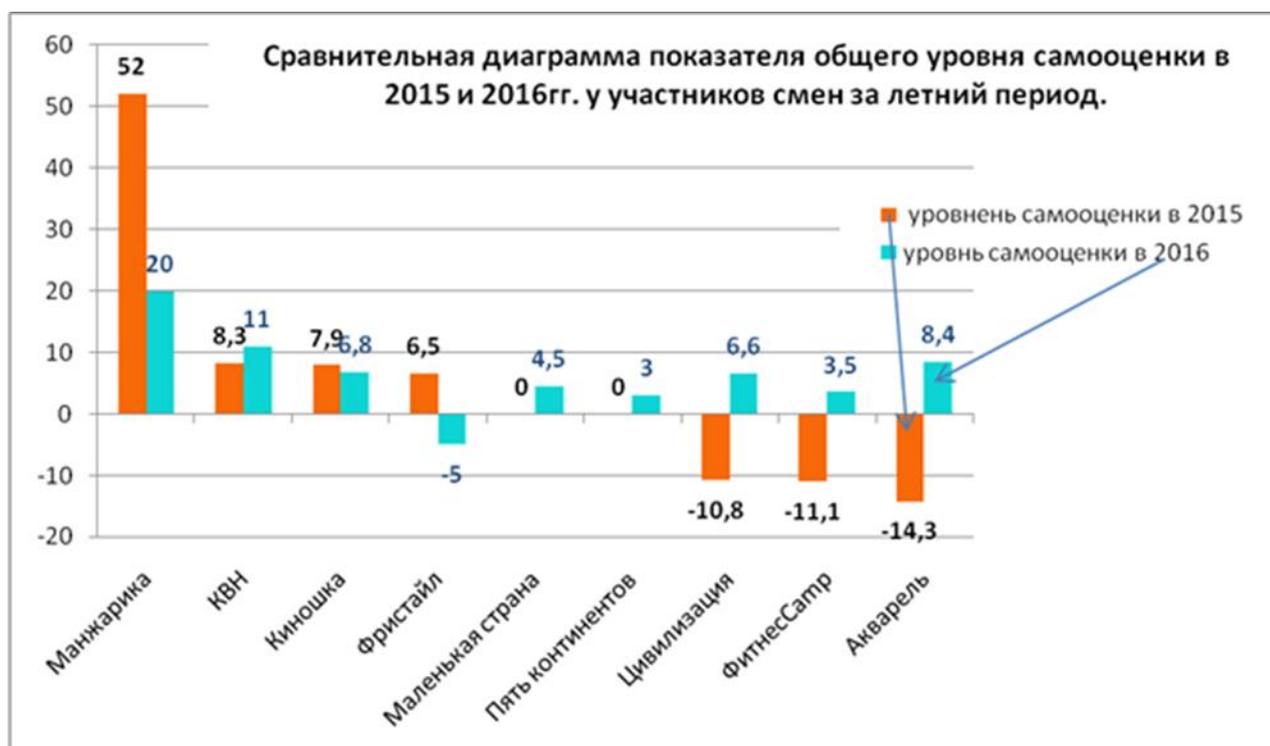
**Направленность личности** рассматривается нами как совокупность потребностей и мотивов личности, определяющая главное направление ее поведения.

**Контактность** – как способность устанавливать и поддерживать коммуникативные связи, расширять сферу контактов, а

**Самооценка** – как представление человека о важности своей личной деятельности среди других людей. Оценивание себя, собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков, выражение их открыто или закрыто.

Сравнительный анализ показателя самооценки в 2015 и в 2016 годах на Диаграмме 11 говорит о том, что общая самооценка участников по методике определения эмоциональной самооценки А.В. Захарова изменилась в лучшую сторону. Показатель среднего прироста самооценки вырос на 52% по сравнению с 2015 годом.

Диаграмма 11



Сравнивая период 2015-2016 года из смен, которые проводятся повторно - самый высокий показатель роста самооценки в 2016 году отмечен на смене «Манжарика» (20%) и «КВН» (11%), при этом эти же самые смены были «лидерами» по показателю общего уровня самооценки в 2015 г. - «Манжарика» (52%), «КВН» (8,3%).

Сравнивая динамику общего уровня самооценки в 2015 и 2016 гг., можно отметить, что самые высокие показатели понижения уровня самооценки у участников

по сравнению с предыдущими годом наблюдались на сменах «Манжарика» понижение составило 61% и на смене «Фристайл» показатель упал на 177%.

Самый значительный рост самооценки из отрицательной динамики в положительную по сравнению с предыдущим 2015 годом произошел на сменах «Цивилизация» (+162%), «Акварель» (+159%) и «ФитнесКэмп» (+132%).

Таким образом, складывая уровни повышения и понижения самооценки, мы можем выявить динамику самооценки на сменах.

Среди аутсайдеров 2016 г. по общей динамике уровня самооценки можно выделить только одну смену:

«Фристайл» - повышение уровня самооценки у 15% и понижение ее у 20% показывает ОТРИЦАТЕЛЬНУЮ динамику в - 5%.

По анализу отзывов участников руководители сделали выводы о следующих причинах отрицательной динамики по показателю самооценки:

А) По нашим наблюдениям, с участниками смены «Фристайл» произошел эффект, когда демонстрируемое мастерство тренеров во много раз превосходило возможности участников, и желаемый результат казался им недостижимым или реализованным крайне слабо, а стандартный уровень подготовленности у участников вызывал отрицательные эмоции и неудовлетворенность собой.

Б) Присутствовали ситуации, когда в подготовке мероприятий принимало участие меньшее количество детей в отряде или половина, другие участники не были включены в процесс из-за ограниченности ресурсов, например, на занятиях граффити или пленэр.



Самым высоким показателем положительной динамики самооценки выявился на смене «Мир без границ». Эта смена впервые проводилась.

Самооценка является важнейшим компонентом личности. Регулируя процесс построения взаимодействия личности с окружающим миром, самооценка позволяет ей правильно расставить приоритеты, реализовывать наиболее адекватные ситуации выбора, наметить, исходя из ситуационных характеристик и личностных возможностей, свою перспективу на более или менее отдаленное будущее. Позволяя правильно соотнести свои сильные и слабые стороны, самооценка позволяет личности органично включиться в процесс социального взаимодействия.

Вместе с тем, самооценка является достаточно неустойчивым личностным образованием, подверженным различным воздействиям. Особенно она уязвима в критические периоды жизни человека, когда происходит трансформация жизненно важных для него структур, когда происходит ломка привычной картины мира, перестраиваются стандарты и ценности. Как раз такие изменения происходят в подростковом возрасте, и именно в этот период жизни чаще всего отмечаются проблемы с самооценкой личности.

В подростковом возрасте человек стоит на границе между взрослостью и детством, желание проявить себя сталкивается с ограниченностью возможностей для этого, зачастую, вызывая непониманием окружающих. Это не может не сказаться на уровне самооценки.

Неадекватность самооценки в подростковом возрасте может привести к разрушению системы взаимодействия подростка с окружающими его людьми, в результате чего задержится или не реализуется процесс его идентификации с окружающими людьми. Последствия не решения задач подросткового возраста отражаются на всех уровнях организации человека в дальнейшей его жизнедеятельности. Поэтому так важно подростку помочь выстроить адекватную самооценку наиболее естественным образом - через коррекцию его взаимоотношений с окружающими и, в первую очередь, - со сверстниками.

#### Предложения по итогам реализации летней кампании 2016:

Включить в программу ШПВ в модуль «Психология», в раздел «Возрастная психология» тему «Психология Дошкольника», в раздел педагогическая психология – темы: «Особенности работы воспитателя с детьми ОВЗ», «Использование восстановительного медиативного подхода и других технологий примирения в работе с детьми во временном детском коллективе»

Предложения по снижению уровня дезадаптации воспитанников Детских Домов к условиям ВДК в КГБОУ ХКЦВР «Созвездие».

Анализируя все случаи дезадаптации в условиях ВДК в ХКЦВР «Созвездие» среди воспитанников Детских Домов, которые составили 27,5% от общего их количества, мы сделали вывод, что:

1.К нормам и правилам пребывания в Центре легче адаптируются воспитанники Детских Домов младшего и среднего школьного возраста, находящиеся на воспитании в детском доме с самого детства, и на момент отправления в Центр не являющиеся учащимися училищ или техникумов.

2. По словам самих детей, им было бы спокойнее, если бы на территории Центра с ними был сотрудник из их учреждения.

3. Подбору воспитанников из старших классов необходимо уделить особое внимание. Предлагаем исключить награждение путевками за счет краевого бюджета тех воспитанников, кто состоит на учете в инспекции ПДН, имеет условные сроки лишения свободы, привлекался ранее к уголовной ответственности.

4. Предварительно на каждого воспитанника Детского Дома, награждаемого путевкой готовить индивидуальную карту с медико-психолого-педагогической характеристикой, описанием сильных и слабых сторон характера, включая туда портфолио воспитанника, с описанием его деятельности и достижений.

5. Мы составили перечень социально-психологических характеристик, наличие которых у воспитанников детских домов, приводит их к дезадаптации в условиях ВДК:

- ✓ воспитанники с криминальной зараженностью,
- ✓ отсутствием способностей к саморегуляции,
- ✓ наличием психологических защит, психопатических отклонений в развитии личности,
- ✓ привлекающие к себе внимание различными, порой неадекватными способами,
- ✓ склонные к рискованному поведению, со свойственным доминированием эмоций над разумом в критических ситуациях,
- ✓ подверженные аффектам,
- ✓ имеющие укрепившуюся оборонительную позицию в виде неприятия «других» и протеста участия в жизни смены, что поддерживает нестабильность поведения воспитанников.

Предлагаем педагогам и психологам детских домов учитывать риск дезадаптации при наличии подобных характеристик у воспитанников и взвешенно подойти к решению о награждении их путевкой в Центр.

6. На основе индивидуальных карт кандидатов представленных к награждению путевкой в ХКЦВР «Созвездие» вести предварительную подготовку по специально разработанной программе психолого-педагогического сопровождения.