

Сборник программ и материалов
дополнительного образования
краевого детского центра “Созвездие”

“ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ”

дополнительная общеобразовательная
общеразвивающая программа
туристско - краеведческой
направленности для
обучающихся 14 - 17 лет



г. Хабаровск, 2025 г.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ХАРАКТЕР

Содержание	
Информационная карта	6
1.Комплекс основных характеристик дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы.....	7
1.1. Пояснительная записка.....	7
1.2. Цель и задачи программы.....	9
1.3. Учебный план и содержание программы.....	10
1.4. Планируемые результаты	12
2. Комплекс организационно-педагогических условий.....	12
2.1. Формы контроля.....	12
2.2. Оценочные материалы.....	13
2.3. Условия реализации программы.....	14
2.4.Методическое обеспечение.....	14
Приложение 1.	16
Приложение 2.	20
Приложение 3.....	21

Информационная карта

1	Наименование субъекта (региона) Российской Федерации	Хабаровский край
2	Полное название программы	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Организация экскурсионных услуг»
3	Сроки реализации программы	6 дней, 24 академических часа
4	Направленность программы	туристско-краеведческая направленность
5	ФИО автора, разработчика (коллектива) с указанием занимаемой должности	Жукова Елена Анатольевна, старший методист отдела образовательных программ КГБНОУ КДЦ Созвездие
6	Характеристика целевой группы (возраст детей, специфика контингента /если есть/)	Возрастной диапазон обучающихся: 14-17 лет. Особенности комплектования учебных групп: разновозрастные группы, комплектуются по желанию. Обучающиеся делятся на команды, состав команды – 2-3 человека
7	Краткая аннотация содержания программы	Программа предназначена для освоения основных компетенций профессии экскурсовода и методики создания экскурсионных программ. Включает теоретические аспекты и практические занятия по подготовке экскурсионных фрагментов, разработке индивидуальных текстов экскурсий, проектированию маршрутов, применению информационных технологий и созданию аудиогидов с элементами интерактивности и геймификации. В ходе занятий обучающиеся получают опыт самостоятельного проектирования туристических продуктов и участия в

		конкурсных мероприятиях
8	Актуальность и новизна	<p>Программа «Организация экскурсионных услуг» важна, поскольку она способствует активной вовлеченности подростков в соревнования WorldSkills Russia и формированию ключевых профессиональных качеств. Основная цель юниорского движения WorldSkills — помочь школьникам сделать осознанный выбор будущей профессии, определить образовательную стратегию и успешно адаптироваться на рынке труда. Программа даёт возможность учащимся испытать себя в выбранной специальности, получить актуальные знания от профессионалов индустрии и ознакомиться с перспективами карьерного роста.</p> <p>Новизна и отличительные особенности: Программа разработана с учетом современных подходов к проектной деятельности и текущих потребностей движения WorldSkills. Её специфика заключается в акцентировании внимания на интеллектуальное и речевое развитие школьников, стимулировании желания к самостоятельной творческой работе и приобретении практических навыков в области организации экскурсионных услуг.</p>
9	Цель и задачи программы	<p>Цель: формирование у обучающихся предпрофессиональных компетенций в сфере организации экскурсионных услуг.</p> <p>Задачи:</p> <p>предметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - познакомить обучающихся с теоретическими и практическими основами экскурсоведения; - овладеть специальной

		<p>терминологией, методами и приёмами экскурсионной деятельности и применение их в практической работе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - формировать систему знаний, умений, навыков в области экскурсионной практики, выполнения задания компетенции «организация экскурсионных услуг». <p>метапредметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развивать умение вести расширенный поиск информации, работать с ней на разных этапах подготовки экскурсии; - развивать навыки пользования мультимедийными ресурсами с целью повышения интерактивности и аттрактивности информации; - развивать умение работать в команде, сотрудничать, вступать в диалог. <p>личностные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формировать потребность в самообразовании и развитии, наличие волевых качеств (целеустремлённость, самостоятельность, организованность, настойчивость, самоконтроль), творческой активности, креативности; - формировать способность к конструктивному решению проблем межличностной коммуникации - формировать уважительное отношение к истории своего города, края, страны. 		
10	Предполагаемые результаты реализации программы	Предметные	Метапредметные	Личностные
		- знание основ экскурсоведения, документов, регламентирующих их деятельность	- умение вести расширенный поиск информации, работать с ней на	- высокая потребность в самообразовании и развитии, наличие волевых качеств (целе-

		<p>экскурсовода, экскурсионных терминов;</p> <p>- умение разрабатывать экскурсии (составлять контрольный и индивидуальный тексты, технологическую карту, карточки экспонатов, «портфель» экскурсовода, маршрут экскурсии, составлять аудиогид);</p> <p>- владение основами организации экскурсионных услуг, навыками проведения разного типа экскурсий, решения про-</p>	<p>разных этапах подготовки экскурсии;</p> <p>- навык пользования мультимедийными ресурсами с целью повышения интерактивности и аттрактивности информации ;</p> <p>- развитая правильная речь;</p> <p>- умение работать в команде, сотрудничать, вступать в диалог.</p>	<p>устремлённость, самостоятельность, организованность, настойчивость, самоконтроль), творческой активности, креативности;</p> <p>- способность к конструктивному решению проблем межличностной коммуникации, развитые коммуникативные и организаторские способности;</p> <p>- уважительное отношение к истории своего города, края, страны</p>
--	--	--	---	---

		блемных ситуаций во время экскурсий.		
11	Партнерское взаимодействие (при наличии)	Партнером программы является ФГОУ ВПО «Дальневосточный государственный университет путей сообщения»		
12	Социальный эффект программы	Социальный эффект программы заключается в привлечении молодежи к профессиям туристической сферы, повышении туристической привлекательности края и создании условий для ранней профессиональной ориентации.		
13	Наличие грамот, дипломов, подтверждающих участие программы в конкурсах различного уровня (регионального, федерального, международного)			

1. Комплекс основных характеристик дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

1.1. Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Организация экскурсионных услуг» знакомит с профессиями в сфере экскурсионных услуг, обучает методам планирования экскурсий и цифровым инструментам. Участники изучают технологии составления маршрутов, разрабатывают экскурсионные материалы, аудиогиды и квесты, совершенствуют навыки презентации и демонстрации достопримечательностей. Курсовая подготовка проходит в формате теории и практики, завершившись проверочным конкурсом. Программа разработана в соответствии с документами:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Концепцией развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р);

- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 04.07.2014 № 41 «Об утверждении СанПин 2.4.4.3172-14;

- Приказом Минпросвещения России от 09.11.2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

- Письмом Минобрнауки России № 09-3242 от 18.11.2015 «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»;

- Положением о дополнительной общеобразовательной программе, реализуемой в КГБОУ КДЦ Созвездие.

Уровень освоения программы – стартовый, предполагает применение и реализацию общедоступных и универсальных форм организации учебной деятельности.

Направленность программы: туристско-краеведческая.

Актуальность программы «Организация экскурсионных услуг» определяется социальной значимостью мотивации подростков к активному участию в соревнованиях WorldSkills Russia и приобретению ими профессионально-значимых качеств.

Основная миссия юниорского движения WorldSkills Russia – дать школьникам возможность осознанно выбрать

профессию в быстро меняющемся мире, определиться с образовательной траекторией и в будущем без проблем найти свое место на рынке труда. Обучение по программе позволит, во-первых, попробовать свои силы в конкретной специальности; во-вторых, получить информацию о ней непосредственно из уст представителей профессионального сообщества, понять, как устроена отрасль и увидеть перспективы карьерного роста.

Педагогическая целесообразность. Участие в обучении по компетенции может оказаться для школьника полезным опытом, стать основой для профессионального развития по самым разным траекториям.

обучающиеся приобретают и развивают востребованные современным обществом коммуникативные и профессионально значимые качества, универсальный практический опыт, необходимый для деятельности в определённой профессиональной сфере.

Новизна и отличительные особенности программы

Дополнительная общеразвивающая программа «Организация экскурсионных услуг» ориентирована на развитие интеллектуальной и речевой культуры обучающихся, потребности в сознательном и самостоятельном творчестве, приобретение профессиональных умений в сфере организации экскурсионных услуг. Программа составлена с учётом современных требований к организации проектной деятельности обучающихся и тенденций развития движения WorldSkills.

Адресат программы

Возрастной диапазон обучающихся: 14-17 лет. Особенности комплектования учебных групп: разновозрастные группы, комплектуются по желанию. Обучающиеся делятся на команды, состав команды – 2-3 человека.

Формы обучения.

На занятиях используются следующие формы организации деятельности: очная групповая, очная индивидуальная. В зависимости от используемых методов занятие по типу может быть: теоретическим, практическим, комбинированным, тренировочным.

Объём и сроки освоения программы, режим занятий

Сроки реализации программы: 6 дней, 24 часа.

Продолжительность занятий: 4 академических часа ежедневно (с перерывом 10 минут).

Продолжительность и режим занятий осуществляются в соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в образовательных организациях».

1.2. Цель и задачи программы

Цель: формирование у обучающихся предпрофессиональных компетенций в сфере организации экскурсионных услуг.

Задачи:

предметные:

- познакомить обучающихся с теоретическими и практическими основами экскурсоведения;
- овладевать специальной терминологией, методами и приёмами экскурсионной деятельности и применение их в практической работе;
- формировать систему знаний, умений, навыков в области экскурсионной практики, выполнения задания компетенции «организация экскурсионных услуг».

метапредметные:

- развивать умение вести расширенный поиск информации, работать с ней на разных этапах подготовки экскурсии;
- развивать навыки пользования мультимедийными ресурсами с целью повышения интерактивности и attractiveness информации;
- развивать умение работать в команде, сотрудничать, вступать в диалог.

личностные:

- формировать потребность в самообразовании и развитии, наличие волевых качеств (целеустремлённость, самостоятельность, организованность, настойчивость, самоконтроль), творческой активности, креативности;
- формировать способность к конструктивному решению проблем межличностной коммуникации
- формировать уважительное отношение к истории своего города, края, страны.

1.3. Учебный план и содержание программы

Учебный план

№ п\п	Наименование разделов	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
1.	Компетенции экскурсовода. Технология подготовки экскурсии.	4	1	3	контроль выполнения заданий
2.	Проектная деятельность экскурсовода. Создание экскурсионных программ.	4	1	3	
3.	Информационные технологии в экскурсионной деятельности. Аудиогид.	4	1	3	
4.	Создание уличного аудиогuida. Линии тура. Навигационные истории.	4	1	3	
5.	Создание квеста	4	1	3	
6.	Конкурс	4	0	4	оценка конкурсного задания
	Всего:	24	5	19	

Содержание программы

Тема 1. Компетенции экскурсовода. Технология подготовки экскурсии.

Теория: Профессия «экскурсовод». Компетенция «Организация экскурсионных услуг». Профессионально-значимые качества экскурсовода. Законы подготовки и проведения экскурсии. Экскурсионная методика.

Практика: Подготовка экскурсионного фрагмента с показом и рассказом на заданную тему с использованием экспонатов. Составление карточек экскурсионных объектов. Составление маршрута экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода». Определение приёмов показа и рассказа.

Тема 2. Проектная деятельность экскурсовода. Создание экскурсионных программ.

Теория: Техника ведения экскурсии. Экскурсионные маршруты и их классификация. Требования к составлению маршрутов. Проектная деятельность экскурсовода. Создание экскурсионных программ.

Практика: Составление методической разработки (технологической карты экскурсии). Составление индивидуального текста экскурсии. Разработка проектов и экскурсионных программ в условиях ограниченного времени. Практическое решение проблемных ситуаций.

Тема 3. Информационные технологии в экскурсионной деятельности. Аудиогид.

Теория: Информационные технологии в экскурсионной деятельности. Аудиогид. Знакомство с платформой IZI.TRAVEL. Авторский курс Сергея Томаша «Как создать аудиогид».

Практика: Создание аудиогидов на базе сервиса IZI.TRAVEL. Подготовка текстов. Работа с изображениями. Звукозапись историй. Подготовка графических материалов. Добавление в аудиогид элементов игры, викторины. Использование QR-кодов.

Тема 4. Создание уличного аудиогида. Линии тура. Навигационные истории.

Теория: Создание уличного аудиогида. Создание объекта «Тур». Создание достопримечательностей. Создание линии тура. Создание навигационных историй.

Практика: Разработка аудиогида: создание. Настройка смартфона (Андроид) для использования в качестве аудиогида. Режим мобильного аудиогида «прогулка».

Тема 5. Создание квеста.

Теория: Сценарий квеста. Описание квеста. Создание сегментов квеста. Создание достопримечательностей для каждого сегмента. Добавление текстовых описаний (вопросов). Триггер-зоны объектов тура. Публикация аудиогида: открытие общего доступа к созданному туру.

Практика: Создание квеста. Насовать маршруты. Назначить контрольные точки для каждого сегмента.

Тема 6. Конкурс.

Теория: Инструктаж по выполнению конкурсного задания.

Практика: Выполнение конкурсного задания.

1.4. Планируемые результаты

Предметные	Метапредметные	Личностные
<p>- знание основ экскурсоведения, документов, регламентирующих деятельность экскурсовода, экскурсионных терминов;</p> <p>- умение разрабатывать экскурсии (составлять контрольный и индивидуальный тексты, технологическую карту, карточки экспонатов, «портфель» экскурсовода, маршрут экскурсии, составлять аудиогид);</p> <p>- владение основами организации экскурсионных услуг, навыками проведения разного типа экскурсий, решения проблемных ситуаций во время экскурсий.</p>	<p>- умение вести расширенный поиск информации, работать с ней на разных этапах подготовки экскурсии;</p> <p>- навык пользования мультимедийными ресурсами с целью повышения интерактивности и аттрактивности информации;</p> <p>- развитая правильная речь;</p> <p>- умение работать в команде, сотрудничать, вступать в диалог.</p>	<p>- высокая потребность в самообразовании и развитии, наличие волевых качеств (целеустремлённость, самостоятельность, организованность, настойчивость, самоконтроль), творческой активности, креативности;</p> <p>- способность к конструктивному решению проблем межличностной коммуникации, развитые коммуникативные и организаторские способности;</p> <p>- уважительное отношение к истории своего города, края, страны</p>

2. Комплекс организационно-педагогических условий реализации программы

2.1. Формы контроля

Формы контроля разрабатываются для определения результативности освоения программы, отражают достижение ее цели и задач.

Форма предоставления выполненного задания – письменная (выполнение конкурсного задания). Для

промежуточного контроля знаний обучающиеся выполняют два задания:

- составление технологической карты экскурсии;
- создание квеста.

Итоговой формой контроля по программе является выполнение конкурсного задания, которое оценивается согласно протоколу.

Формы отслеживания и фиксации результатов: количество и сохранность обучающихся на образовательной платформе, отзывы обучающихся и родителей на форуме, выполненные задания на образовательной платформе.

2.2. Оценочные материалы

Оценка качества обучения включает в себя текущий контроль успеваемости, итоговый контроль обучающихся. Текущий вид контроля включают такие методы, как наблюдение, тестирование, результаты практических работ. Включение текущего контроля в каждое занятие позволяет отследить слабые и сильные стороны в знаниях и умениях обучающихся, скорректировать дальнейшее обучение по темам программы.

Результативность образовательной деятельности определяется способностью обучающихся на каждом этапе обучения расширять круг задач, используя полученные в ходе обучения знания, навыки практической работы, коммуникативные способности и организаторские умения. Методами определения результативности являются:

- выполнение конкурсного задания;
- самооценка;
- мониторинг результатов обучения.

В основе изучения результативности освоения программы лежит система

мониторинга (по С.А. Карпенковой), которая использует три группы показателей: личностные результаты; метапредметные результаты; предметные результаты (знания, практические умения и навыки, приобретенные в процессе освоения образовательной программы).

Используя систему включенного наблюдения, педагог имеет возможность

объективно анализировать:

- волевые, коммуникативные качества обучающихся, креативность, активность жизненной позиции;
- динамику развития универсальных умений;

- уровень мотивации к познанию, творчеству и саморазвитию.

Перечень методов, определяющих соответствие результатов обучения

программным требованиям, может быть дополнен в процессе практической реализации программы.

Пакет диагностических методик, позволяющих определить достижение обучающимися планируемых результатов, критерии и технологии отслеживания результатов:

1. Мониторинг качества образования – сбор, обработка и анализ образовательных результатов.

2. Оценивание индивидуальных образовательных результатов обучающихся;

3. Оценочные, контрольно-измерительные материалы - критерии оценивания конкурсного задания.

4. Экспертная оценка формируется в ходе экспертной деятельности привлеченных экспертов для анализа и оценки конкурсного задания. Экспертная оценка отражается в протоколе конкурсного задания по итогам анализа и обработки конкурсных материалов по определенным критериям.

Цель экспертизы – оценить достигнутые образовательные результаты по программе.

2.3. Условия реализации программы

Материально-техническое обеспечение (см. инфраструктурный лист).

Кадровое обеспечение: занятия проводит главный эксперт с соответствующим образованием и уровнем подготовки. Качество выполнения конкурсного задания оценивают два приглашенных эксперта.

Информационно-методическое обеспечение:

- текстовые, видео-, фотоматериалы;
- методические и дидактические материалы к темам занятий;
- инструкции по работе и технике безопасности.

2.4. Методическое обеспечение программы:

1. Методические материалы, обеспечивающие реализацию программы:

- конкурсное задание;
- протокол оценки конкурсного задания;
- экспертный лист;
- техника безопасности;

2. Методы обучения:

- словесные (рассказ-объяснение);
- наглядные (просмотр видеоматериалов, наглядных пособий);
- практические (выполнение заданий, овладение приемами работы, обработка полученных данных).

3. Педагогические технологии, способствующие качественному освоению программы:

- технология развивающего обучения;
- технология дифференцированного обучения, основанного на интересах обучающихся;
- технология проектного обучения.

Приемы обучения: работа по алгоритму, самостоятельная работа, конкурс.

Основной формой обучения является коллективная, групповая, индивидуальная и парная формы работы. На занятиях предусмотрено время для знакомства с теоретическими знаниями и выполнение практических и творческих заданий.

Коллективная	Основная форма занятий – организация совместной деятельности, творческого взаимодействия между всеми детьми одновременно
Групповая (индивидуально-групповая)	Организация работы (совместных действий, общения, взаимопомощи) в малых группах, в том числе в парах, для выполнения определённых задач
Индивидуальная	Организуется для работы с детьми для отработки отдельных навыков

Формы проведения занятий: теоретическое занятие, практическое занятие, конкурс.

Конкурсное задание

1. Общее описание

Конкурсное задание выполняется командой.

Содержанием конкурсного задания являются экскурсионные услуги. Конкурс включает в себя выполнение работ по организации экскурсий, разработке экскурсионных программ обслуживания, разработке и проведению экскурсий и экскурсионных программ. Конкурсное задание имеет несколько модулей, выполняемых последовательно.

Для модуля «С» участники выполняют подготовительные работы согласно конкурсному заданию (тематика задания и необходимые условия для его выполнения по данному модулю содержатся в Приложении к Конкурсному заданию и должны быть оглашены на момент публикации Конкурсного задания).

Для выполнения модулей «С» и «D» участник может использовать телефон, планшет, ноутбук, интернет-ресурсы

Конкурсное задание должно выполняться помодульно. Оценка происходит также помодульно, как правило, по окончании каждого модуля.

2. Модули задания и необходимое время

№ п/п	Наименование модуля	время на задание
1.	Модуль С. «Разработка экскурсионных программ обслуживания / экскурсий»	90 минут
2.	Модуль D. «Проведение экскурсий»	90 минут

Модуль С «Разработка экскурсионных программ обслуживания / экскурсий» (90 минут)

Конкурсантам предлагается разработать фрагмент экскурсии.

В приложении к Конкурсному заданию озвучена тематика модуля.

Перечень конкретных тем становится известен участникам только перед началом модуля.

После начала модуля участники одновременно знакомятся с тематикой, изучают фактические документы и фото и видео материалы, работают с интернет-источниками. В

модуле участники разрабатывает фрагмент экскурсии, проведение которого рассчитано на 20 минут.

Участник разрабатывает план фрагмента экскурсии (в свободной форме), а также заполняет технологическую карту на данный фрагмент экскурсии (согласно ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг), оформляет «портфель экскурсовода».

Требование к минимальному/максимальному количеству экспонатов, включенных в разработанный фрагмент экскурсии, экспертами не устанавливается: участник самостоятельно определяет количество экспонатов во время разработки фрагмента экскурсии.

При разработке фрагмента экскурсии необходимо учитывать использование различных методических приемов проведения экскурсии, а также материалов «портфеля» экскурсовода.

По итогам выполнения задания участник должен сдать следующие документы:

- технологическую карту фрагмента экскурсии,
- материалы «портфеля» экскурсовода с описью.

В модуле оцениваются планирование программы фрагмента экскурсии, технологическая карта, отбор экскурсионных объектов, разработка форм и методов проведения фрагмента экскурсии, материалы «портфеля» экскурсовода, оформление документации к экскурсии.

Модуль D «Проведение экскурсий»

Участникам предлагается провести фрагмент экскурсии, разработанный в предыдущем модуле (Модуле С).

Участникам дается 60 минут на отработку текста, репетицию и подготовку к проведению фрагмента экскурсии. После этого участники по очереди проводят фрагмент экскурсии с группой экскурсантов. (20 минут)

Требования к дресс-коду по модулю: деловой стиль или «бизнес - casual». В модуле оцениваются содержательная часть фрагмента экскурсии, техника проведения экскурсии, использование методических приемов при проведении экскурсии, качество интерактивных элементов в экскурсии и способы их подачи, мастерство экскурсовода, оригинальность и креатив.

3. Критерии оценки

В данном разделе определены критерии оценки и количество начисляемых баллов. Общее количество баллов задания/модуля по всем критериям оценки составляет 35 баллов.

Модуль	Критерий	Максимальное количество баллов	Фактическое количество баллов
С	Разработка экскурсионных программ обслуживания / экскурсий	15	
	- планирование программы фрагмента экскурсии,	3	
	- технологическая карта,	3	
	- отбор экскурсионных объектов,	3	
	- разработка форм и методов проведения фрагмента экскурсии,	3	
	материалы «портфеля» экскурсовода, оформление документации к экскурсии.	3	
D	Проведение экскурсий	20	
	- содержательная часть фрагмента экскурсии,	5	
	техника проведения экскурсии, использование методических приемов при проведении экскурсии,	5	
	наличие интерактивных элементов в экскурсии и способы их подачи,	5	
	мастерство экскурсовода, оригинальность и креатив.	5	
	ИТОГО		35

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ для команд:

1. Экскурсия по экотропе Большехехцирского заповедника
2. Экскурсия «Волочаевские дни»
3. Экскурсия «История города...»

4. Экскурсия «Амур-великая река»
ПРОТОКОЛ ОЦЕНКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ

Ф.И.О. участника _____

Номер команды _____

Ф.И.О. эксперта _____

Критерии оценки выполнения итогового задания

№ п/п	Критерий	Баллы
	Модуль С Разработка экскурсионных программ	
1.	- планирование программы фрагмента экскурсии	3
2.	- технологическая карта	3
3.	- отбор экскурсионных объектов	3
4.	- разработка форм и методов проведения фрагмента экскурсии	3
5.	- материалы «портфеля» экскурсовода, оформление документации к экскурсии	3
	ИТОГО:	15

№ п/п	Критерий	Баллы
	Модуль D Проведение экскурсий	
1.	- содержательная часть фрагмента экскурсии	5
2.	- техника проведения экскурсии, использование методических приемов при проведении	5
3.	- наличие интерактивных элементов в экскурсии и способы их подачи	5
4.	- мастерство экскурсовода, оригинальность и	5
5.	- содержательная часть фрагмента экскурсии	5
	ИТОГО:	20

Инфраструктурный лист

Ф.И.О. эксперта	Курбанова Лариса Михайловна
Название компетенции	«Организация экскурсионных услуг»
Количество команд	4
Количество участников в 1 команде	3
Всего участников компетенции	12
Техническое обеспечение аудитории	1. Ноутбук с доступом в интернет и звуковыми колонками – 4 шт. 2. Мультимедийный проектор, подключенный к компьютеру – 1 шт. 3. Флипчарт – 1 шт.
Программное обеспечение	Операционная система Windows 7, Windows 8
Канцелярская продукция	1. Бумага А4 белая «Снегурочка» – 1 уп. 2. Ручка шариковая синяя - 12 шт. 3. Набор маркеров для доски, 4 цв. в уп. – 4 набора. 4. Листы для флипчарта, клетка – 4 рулон.
Общая инфраструктура конкурсной площадки	- Аптечка первой медицинской помощи - 1шт. - Кулер для воды + стаканы одноразовые - Корзина для мусора – 1 шт. - Вода бутилированная 0,5 л.– 14 шт. (на конкурс). - Столы и стулья на 12 конкурсантов и 2 экспертов.

Инструкция по технике безопасности

Техника безопасности при работе с электрическим оборудованием

Требования безопасности перед началом работы

Перед началом работы следует убедиться в исправности электропроводки, выключателей, штепсельных розеток, при помощи которых оборудование включается в сеть, наличии заземления компьютера, его работоспособности,

Требования безопасности во время работы

Для исключения поражения электрическим током запрещается: часто включать и выключать компьютер без необходимости, прикасаться к экрану и к тыльной стороне блоков компьютера, работать на средствах вычислительной техники и периферийном оборудовании мокрыми руками, при нарушениях изоляции проводов, неисправной индикацией включения питания, класть на средства вычислительной техники и периферийном оборудовании посторонние предметы.

Запрещается под напряжением очищать от пыли и загрязнения электрооборудование.

Запрещается проверять работоспособность электрооборудования в непригодных для эксплуатации помещениях с токопроводящими полами, сырых, не позволяющих заземлить доступные металлические части.

Недопустимо под напряжением проводить ремонт средств вычислительной техники и периферийного оборудования. Ремонт электроаппаратуры производится только специалистами-техниками с соблюдением необходимых технических требований.

Требования безопасности в аварийных ситуациях

При обнаружении неисправности немедленно обесточить электрооборудование. Продолжение работы возможно только после устранения неисправности.

Во всех случаях поражения человека электрическим током немедленно вызывают врача. До прибытия врача нужно, не теряя времени, приступить к оказанию первой помощи пострадавшему.

Требования безопасности по окончании работы

После окончания работы необходимо обесточить все средства вычислительной техники и периферийное оборудование.